



Acquérir les compétences de base du Secouriste Relationnel

Public concerné

Managers, SST, Responsables RH,
Représentants du Personnel, Médecins du
Travail, Infirmiers, Personnes de confiance

Pré-requis

Volontariat

Durée et lieu

2 jours (14 heures) à Strasbourg

Tarif

Inter : 620,00 € HT par participant

Intra : 2 200,00 € HT par session

Objectifs de la formation

- Connaître les missions du Secouriste Relationnel
- Connaître et repérer les indicateurs de la souffrance au travail
- Savoir accueillir une personne en souffrance et assurer une écoute de premier niveau
- Se préserver en évitant la contagion émotionnelle

Programme de la formation

Le Secouriste Relationnel est le primo-écoutant des personnes en souffrance au travail et assure le relais avec les services médicaux ou sociaux. Acteur du soutien social dans l'entreprise, il peut être sollicité par les personnes ayant besoin d'une écoute empathique et confidentielle. Quand il détecte des personnes en détresse, il peut aussi prendre l'initiative du contact.

- 1. Prendre connaissance de la fonction du Secouriste Relationnel**
 - Les enjeux, missions et limites de la fonction
 - Les circuits de mise en relation
- 2. Connaître les indicateurs de la souffrance au travail**
 - Les bases en matière de risques psychosociaux (risques, effets et symptômes) et le rôle du soutien social
 - Les signaux forts et les signaux faibles de la souffrance au travail (dépression, burn-out, stress post-traumatique...)
- 3. Connaître et mettre en œuvre les techniques d'entretien du primo-écoutant**
 - L'initiation du contact
 - L'écoute active
 - Le comportement non verbal
 - La conclusion de l'entretien
 - Les principes de base de la psychologie positive appliqués à l'écoute de premier niveau
- 4. Savoir se protéger du stress vicariant**
 - La prévention de la contagion émotionnelle
 - Les différentes formes d'empathie
 - La gestion du stress et des émotions

Méthodes pédagogiques

Alternance d'exposés théoriques et d'exercices de mise en application

Formation animée par

Isabelle HORNECKER, psychologue du travail, formatrice à la prévention des RPS certifiée par INRS Paris,
IPRP (Intervenant en Prévention des Risques Professionnels)
Dr Caroline ROESER, psychiatre, instructrice de pleine conscience